

Rücktrittsbelehrung & Rücktritts(Widerruf)formular

Verbrauchern mit Wohnsitz in der EU steht ein Rücktrittsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, für die das Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.

Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen, sofern nicht das Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, ein Rücktrittsrecht vorsieht.

A. Rücktrittsbelehrung

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt bei Dienstleistungen wie wir sie anbieten, vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der
carisma infoservice gmbh Theresiengasse 55/2
A-1180 Wien
Tel: +43 660 438 83 25
Email: contact@one-signal.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Bei einer Dienstleistung wie hier hat das aber zur Folge, dass der Beginn unseres Service erst 14 Tage nach Vertragsabschluss stattfinden können.

Sie können von uns auch verlangen, dass unser Service vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnt und Sie damit auf Ihr Rücktrittsrecht verzichten.

Mit Abgabe der Buchung unseres Service erklären Sie daher ausdrücklich Ihr Einverständnis und nehmen zur Kenntnis, dass mit unserem Service noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist begonnen wird. Sie sind ausdrücklich damit einverstanden, dass in diesem Fall **nur ein eingeschränktes Rücktrittsrecht** besteht, wenn wir noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen und der Vertrag bis dahin vollständig erfüllt ist und nehmen ausdrücklich zur Kenntnis, dass Sie uns für den in Anspruch genommenen Zeitraum einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von uns bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, abzüglich des anteiligen Entgelts, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausschluss bzw. Einschränkung des Rücktrittsrechts

Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen, sofern das Recht am Verbraucherwohnsitz nicht ein solches Rücktrittsrecht vorsieht.

Weiters haben Sie hier nur ein eingeschränktes Rücktrittsrecht, wenn Sie unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen, wie hier, verbunden mit Ihrer Kenntnisnahme von der Einschränkung des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, wenn diese noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnt.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das untenstehende Muster-Rücktrittsformular aus und senden Sie es zurück. Sie können auch ein anderes Formular oder ein eigenes Schreiben verwenden.

carisma infoservice gmbH
Theresiengasse 55/2
A-1180 Wien
Tel: +43 660 438 83 25
Email: contact@one-signal.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen